

## LEMBAR PENGESAHAN

Hasil tesis ini diajukan oleh :

Nama : Dani Sagitha  
 NPM : 20190309181  
 Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
 Judul Tesis : Pengaruh Mutu Pelayanan dan Sarana Fisik Terhadap WOM Dengan Patient Experience Sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit Mekar Sari

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Pada Program Studi Strata Dua Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan



Prof. DR. Apt. Aprilita Rinayanti Eff, M.Biomed.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing I	: Dr. dr. Natsir Nugroho, SpOG, MMR	(  )
Pembimbing II	: Lily Widjaja, SKM, MM	(  )
Penguji I	: Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA	(  )
Penguji II	: Dr. Rian Adi Pamungkas, M.N.S, P.H.Ns	(  )

Ditetapkan di : Jakarta  
 Tanggal : Februari 2024